

CONFIGURAÇÃO GERAL E EMPARELHAMENTO

QUAIS SÃO OS TELEFONES COMPATÍVEIS COM O MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Wear OS by Google funciona em smartphones com Android 4.4 e superior (exceto a edição Go) ou com iOS 9.3 e superior. As funcionalidades suportadas poderão variar entre plataformas e países. Todos os dispositivos têm Bluetooth(R) com uma transferência de dados melhorada de 4.1 Baixa Potência.

COMO FAÇO DOWNLOAD DA APLICAÇÃO WEAR OS BY GOOGLE™?

iOS: Vá à App Store® e selecione Procurar no menu inferior. Escreva “Wear OS by Google” na barra de pesquisa, selecione a Aplicação Wear OS by Google, e toque em Obter. Espere que a aplicação seja descarregada para o seu telefone.

ANDROID: Vá à loja Google Play™, escreva Wear OS by Google na barra de pesquisa, selecione a Aplicação Wear OS by Google, e toque em Instalar. Espere que a aplicação seja descarregada para o seu telefone.

COMO É QUE CARREGO O MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Certifique-se de que o relógio inteligente se encontra carregado antes de o ligar. Pressione e mantenha o botão do centro durante, pelo menos, três segundos. O relógio inteligente irá também carregar quando estiver ligado ao carregador.

COMO É QUE PROCEDO ÀS DEFINIÇÕES DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Para definir o seu relógio inteligente, consulte o Guia de Iniciação Rápida que acompanhava o seu relógio inteligente ou siga estes passos:

- Ligue o seu relógio inteligente ao carregador colocando-o na parte detrás do relógio inteligente. Os ímanes do carregador irão mantê-lo no lugar.
- No seu telefone faça o download e instale a aplicação Wear OS by Google da App Store ou Google Play.
- Abra a aplicação no seu dispositivo e siga as instruções para emparelhar o seu relógio inteligente.
- Ligue o carregador incluído a uma saída USB.

COMO É QUE EMPARELHO O MEU RELÓGIO INTELIGENTE COM O MEU TELEFONE?

Para emparelhar o seu relógio inteligente, siga estes passos:

- No relógio inteligente: Selecione o idioma e deslize para baixo para ver a identidade.
- No telefone: Abra a aplicação Wear OS by Google e toque em Começar. Selecione o nome do seu relógio. Autorize o Bluetooth a ligar-se ao seu relógio.
- Irá aparecer um código de emparelhamento no seu relógio e telefone. Confirme que são correspondentes.
- Irá ver uma mensagem de confirmação uma vez que o seu relógio esteja emparelhado. Isto pode levar alguns minutos.
- Siga as instruções nos ecrãs do seu telefone e relógio para concluir o emparelhamento e configuração.

Nota: O seu relógio pode instalar automaticamente uma atualização e reiniciar após estar emparelhado com o seu telefone. Se começar a fazer download de uma atualização mantenha o telefone perto do seu relógio e certifique-se de que o seu relógio se encontra a carregar até ao fim da atualização.

QUAL A DISTÂNCIA DE ALCANCE DE LIGAÇÃO ENTRE O MEU RELÓGIO INTELIGENTE E O MEU TELEFONE?

A variação da ligação wireless Bluetooth entre o seu telefone e o seu relógio inteligente pode variar muito dependendo do ambiente. Em geral, deve ter pelo menos 10 metros (ou 30 pés) de ligação.

COMO É QUE LIGO O RELÓGIO INTELIGENTE AO WI-FI?

- Prima o botão do meio ou deslize para baixo a partir do topo do seu ecrã.
- Deslize e toque em Definições.
- Toque em Conetividade
- Toque em Wi-Fi.
- Toque em Adicionar rede.
- Deslize para encontrar a sua rede e toque.
- Ligue o telefone e inicie a aplicação Wear OS by Google.
- Toque em Introduzir no telefone para concluir a entrada da palavra-passe
- Introduza a palavra-passe no telefone.

Se o seu relógio estiver emparelhado com um telefone Android e tiver Wi-Fi, o seu relógio pode automaticamente ligar-se a redes Wi-Fi guardadas quando perde a ligação Bluetooth com o seu telefone. Desta forma pode receber notificações e utilizar a pesquisa por voz no seu relógio na sua casa e trabalho mesmo quando deixar o seu telefone noutra divisão da casa.

COMO É QUE DESLIGO O MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Prima o botão do meio ou deslize para baixo a partir do topo do seu ecrã.

Deslize e toque em Definições.

Toque em Sistema.

Deslize para cima e toque em Desligar.

Toque na marca de verificação para confirmar.

PORQUE É QUE NÃO CONSIGO EMPARELHAR O MEU RELÓGIO INTELIGENTE COM O MEU TELEFONE?

Certifique-se de que o seu relógio inteligente se encontra carregado e o Bluetooth está ligado no seu telefone. Abra a Aplicação Wear OS by Google e siga as instruções no ecrã para emparelhar o seu relógio. Se houver uma falha de ligação, verifique o menu do Bluetooth no seu telefone. Se vir o relógio inteligente na lista do dispositivo, remova-o. Inicie a Aplicação Wear OS by Google e repita o processo de emparelhamento.

QUANTOS RELÓGIOS INTELIGENTES POSSO EMPARELHAR COM A APLICAÇÃO DE CADA VEZ?

iOS: Só pode emparelhar um relógio de cada vez com a aplicação.

ANDROID: Pode emparelhar múltiplos relógios em simultâneo com a aplicação.

COMO DESEMPARELHO O MEU RELÓGIO INTELIGENTE A PARTIR DO MEU TELEFONE?

- Abra a aplicação Wear OS by Google e percorra as opções até encontrar as Configurações Avançadas.
- Toque no botão Esquecer o Relógio no fundo do ecrã para desconectar e reiniciar o seu dispositivo.
- Remova o Relógio Inteligente das configurações de Bluetooth do seu telefone.

COMO ATUALIZO O WEAR OS BY GOOGLE ATRAVÉS DA GOOGLE PLAY STORE?

Pode verificar atualizações e transferi-las através da Play Store no seu smartwatch.

- Verifique se o seu smartwatch está conectado ao Wi-Fi ou 3G.
- Aceda ao menu da app no seu smartwatch e abra a Play Store.
- Encontre e toque no Wear OS by Google
- Na página de detalhes, toque em Atualizar. Se não vir Atualizar, o Wear OS by Google está atualizado.

COMO DESINSTALO A APLICAÇÃO WEAR OS BY GOOGLE?

iOS: No telefone, pressione longamente a Aplicação Wear OS by Google até que os ícones do ecrã inicial estremeçam e apareça um "X" a vermelho. Clique no "X" a vermelho da Aplicação Wear OS by Google para removê-la.

ANDROID: Estes passos específicos podem variar dependendo do fabricante do seu telefone. De forma geral, entre no menu de Definições, selecione Aplicações ou Gestor de Aplicações, clique em Wear OS by Google e selecione Desinstalar.

COMO É QUE REDEFINO O MEU RELÓGIO INTELIGENTE PARA AS DEFINIÇÕES DE FÁBRICA?

Ao redefinir o seu relógio para as definições de fábrica irá apagar todos os dados armazenados no relógio inteligente. Estes dados não podem ser restaurados. Os dados incluem as suas notificações e cartões ativos, dados de fitness, quaisquer aplicações de terceiros instaladas e quaisquer dados que tenham guardado, definições de sistema e preferências. Contudo, os dados guardados na sua Conta do Google não serão afetados. Ao redefinir o seu relógio não irá redefinir o seu telefone ou tablet para as definições de origem.

Para repor as definições de origem, siga os seguintes passos:

- Pressione o botão do centro para ligar a apresentação.
- Pressione o botão do centro para entrar no menu da aplicação.
- Deslize e toque em Definições.
- Toque em Sistema.
- Toque em Desligar e Redefinir.
- Toque na marca de verificação para confirmar.

- Após ter redefinido o seu relógio para as definições de origem, irá necessitar de emparelhar o seu relógio inteligente com o seu telefone novamente.

NOTIFICAÇÕES

COMO FUNCIONAM AS NOTIFICAÇÕES?

O seu relógio usa as definições de notificações que tem para cada aplicação no seu telefone. Se a sua aplicação vibrar ou fizer um som de notificações no seu telefone, o seu relógio vibrará. Se a sua aplicação não vibrar ou fizer som de notificação, o seu relógio não vibrará mas ainda assim verá um cartão no seu relógio.

QUAIS AS NOTIFICAÇÕES QUE VOU RECEBER?

A maior parte das notificações que vê no seu telefone irá também aparecer no seu relógio. Isto inclui notificações de chamadas não atendidas, mensagens, lembretes de eventos e mais. Quando obtém uma notificação, o seu relógio irá apenas vibrar (por exemplo, não fará sons).

COMO CONTROLO QUAIS AS NOTIFICAÇÕES QUE POSSO RECEBER NO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Se receber notificações no seu telefone que não pretende ver no seu relógio, pode impedir que aplicações específicas se mostrem no seu relógio. Pode editar as suas preferências de notificação na aplicação Wear OS by Google. Toque em Notificações no menu de Configurações no ecrã principal. No menu de Notificações, pode desativar quaisquer aplicações para as quais não queira receber notificações no seu relógio.

Quando ouvir música no seu telefone verá sempre o cartão de música com opções para colocar em pausa e tocar. Não pode desativar este cartão.

COMO É QUE UTILIZO O MODO NÃO INCOMODAR?

O modo Não Incomodar remove os alertas de vibração, mas os cartões de notificação irão continuar a aparecer.

- Deslize para baixo a partir do topo do seu ecrã
- Toque no círculo com um ícone riscado para ativar
- Toque novamente no ícone para desativar o Não Incomodar

COMO É QUE USO O MODO TEATRO?

Pode utilizar o modo de teatro para desligar temporariamente o ecrã do seu relógio. Isto impede o aparecimento de quaisquer vibrações ou notificações visuais.

- Deslize para baixo a partir do topo do seu ecrã
- Toque no ícone do relógio para ativar o modo de teatro
- Prima o botão do meio para voltar a ligar o ecrã

NÃO ESTOU A RECEBER NOTIFICAÇÕES NO MEU RELÓGIO INTELIGENTE. COMO É QUE RESOLVO ISTO?

A aplicação Wear OS by Google deve estar sempre a funcionar no seu telefone para garantir uma ligação ao relógio. Fechar a aplicação desliga o relógio do seu telefone e impede que as notificações apareçam. Certifique-se de que a aplicação esteja aberta no seu telefone sempre que estiver a usar o seu Relógio Inteligente.

- Na aplicação, aparecerá uma mensagem a dizer Conectado
- Se na app aparecer uma mensagem a dizer Desconectado, deslize para cima a partir do mostrador do seu relógio e toque no círculo de atualização no cartão Reconectar

Certifique-se de que o Bluetooth do seu telefone esteja ligado e o seu Relógio Inteligente sincronizado com o seu dispositivo.

Verifique a versão de software do seu telefone nas configurações para se certificar de que seja compatível com o seu Relógio Inteligente. Se o software do seu telefone estiver desatualizado, atualize para sincronizar adequadamente os dispositivos. Certifique-se de que o software do seu relógio esteja atualizado.

- Deslize para baixo a partir do topo do ecrã do seu relógio.
- Toque em Configurações e, depois, em Sistema no fundo do menu.
- Toque em Sobre e, depois, em atualizações do Sistema. Se o seu sistema estiver desatualizado, o dispositivo notificá-lo-á para efetuar a transferência da última versão de software disponível no momento.

FUNCIONALIDADES E FUNÇÕES DO RELÓGIO INTELIGENTE

COMO FUNCIONAM OS BOTÕES DE INÍCIO DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Prima o botão empurrador do meio para entrar no menu da aplicação. Carregue longamente no botão empurrador do meio para iniciar o Google Assistente e fazer perguntas ou cumprir tarefas.

Os botões do topo e do fundo podem ser personalizados para aceder às funcionalidades à sua escolha. No seu relógio, abra as Configurações e, depois, Personalização. Toque nos botões de Personalização de hardware para atribuir novas aplicações de relógio ao seu empurrador.

COMO É QUE MUDO O MOSTRADOR DO MEU RELÓGIO?

Deslize para a direita ou para a esquerda para ver uma lista de mostradores de relógio onde poderá escolher. Alguns mostradores de relógio podem ser personalizados.

COMO É QUE PERSONALIZO O "DESIGN" DO MOSTRADOR DO RELÓGIO?

Se o mostrador do seu relógio puder ser personalizado, irá ver uma engrenagem abaixo do mostrador do relógio ao percorrer a lista de opções. Toque na engrenagem para aceder às configurações de personalização (mantenha premido um mostrador de relógio para aceder alternadamente a estas configurações).

COMO É QUE MUDO OS PONTOS DE DADOS NO MOSTRADOR DO MEU RELÓGIO?

Para mudar as informações exibidas no mostrador do seu relógio, mantenha premido para aceder às definições de personalização. Toque no ponto de dados que pretender mudar e, depois, selecione as informações que pretender visualizar na lista de opções. Prima o botão do meio para voltar ao mostrador principal do relógio após definir a opção que pretender.

COMO GUARDO UM MOSTRADOR DE RELÓGIO PERSONALIZADO?

Mantenha o mostrador do relógio premido para aceder às configurações de personalização. Percorra as opções até ao fim e toque em Guardar Aspetto. O mostrador do seu relógio personalizado está agora guardado na aplicação da marca e pode ser acedido e configurado no menu da aplicação.

COMO É QUE MUDO A ORDEM DAS APLICAÇÕES NO MENU DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Para ajustar a ordem no menu da sua aplicação, mantenha premido o ícone da aplicação para mover os seus favoritos para o topo. As aplicações de relógio abertas recentemente movem-se automaticamente para o topo do menu.

O MEU RELÓGIO INTELIGENTE TEM SENSORES DE TENSÃO ARTERIAL?

Sim, o seu Relógio Inteligente tem um monitor de frequência cardíaca PPG.

COMO É QUE MEÇO A TENSÃO ARTERIAL?

Use o Relógio Inteligente acima do osso do pulso, com o relógio imóvel e em contacto com a sua pele.

Atribua a Frequência Cardíaca a um dos pontos de dados do mostrador do seu relógio a partir das opções da aplicação do relógio de marca. A leitura dos BPM irá atualizar automaticamente a cada vinte minutos após a primeira leitura ou você poderá iniciar uma leitura, a qualquer momento, tocando no ícone. Irá visualizar traços no seu ecrã após tocar no ícone de frequência cardíaca; seja paciente. Poderá levar 10 a 15 segundos a captar uma leitura. Se os sensores tiverem dificuldade em captar a sua frequência cardíaca, o Relógio Inteligente irá voltar a orientá-lo através das recomendações de uso.

Faça uma leitura manual, a qualquer momento, na aplicação de relógio Google Fit tocando no botão que exibir um coração. As leituras manuais captadas com a Fit irão aparecer aqui juntamente com a hora e a data. A sua frequência cardíaca será automaticamente monitorizada durante as sessões de treino. As estatísticas aparecerão com o resto dos seus dados na secção de Histórico de Treinos da aplicação de relógio Google Fit.

NÃO ESTOU A CONSEGUIR UMA MONITORIZAÇÃO ADEQUADA DA MINHA FREQUÊNCIA CARDÍACA. COMO É QUE POSSO RESOLVER ISTO?

- Certifique-se de que esteja a usar o seu Relógio Inteligente mais acima e mais apertado no braço, com os sensores posicionados em contacto com a sua pele acima do osso do pulso.

- A temperatura, a transpiração, os movimentos irregulares e as tatuagens podem causar interferência. Mantenha o Relógio Inteligente tão imóvel quanto possível e retire qualquer condensação entre o dispositivo e a pele.
- Se tiver tatuagens no seu pulso, os sensores poderão não conseguir obter uma leitura. Use o seu relógio na outra mão se a pele estiver limpa.
- Se tiver má circulação ou estiver com frio, aqueça primeiro antes de começar o seu exercício para ajudar a obter melhores leituras de frequência cardíaca.

O MEU RELÓGIO INTELIGENTE TEM GPS?

Sim, o seu Relógio Inteligente possui um GPS livre para obter a sua localização sem necessitar do seu telefone.

COMO É QUE DESATIVO O GPS NO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Para desativar a localização e o rastreamento por GPS no seu relógio e telefone, abra as Configurações no seu relógio e, depois, toque em Conectividade. Navegue para Localização e desative.

O MEU RELÓGIO INTELIGENTE É IMPERMEÁVEL?

Sim, o seu Relógio Inteligente é à prova de água (Swimproof). Além de ser impermeável até 30M, este dispositivo passou num teste de natação de 10 000 braçadas e pode ser usado enquanto nada em águas pouco profundas ou toma duche. O microfone e o ecrã tátil poderão não funcionar adequadamente enquanto o relógio estiver na água ou não estiver completamente seco.

COMO É QUE MONITORIZO OS TREINOS DE NATAÇÃO?

Para captar exercícios de voltas no seu Relógio Inteligente, irá necessitar de transferir uma aplicação de relógio para monitorização de natação de terceiros a partir da Google Play Store.

- Certifique-se de que esteja ligado ao Wi-Fi
- Prima o botão do meio para entrar no menu da aplicação
- Toque na Google Play Store
- Pesquise por Monitor de Natação
- Transfira uma das opções
- Abra a aplicação e inicie uma sessão de treino para monitorizar as suas voltas

PORQUE É QUE O MEU RELÓGIO INTELIGENTE FUNCIONA ESPORADICAMENTE NA ÁGUA?

O ecrã tátil frequentemente processa o contacto com a água como se fossem toques do utilizador e manter o ecrã em plena funcionalidade enquanto estiver na água poderá despoletar múltiplas ações espontâneas.

Colocar o ecrã no Modo de Teatro durante as atividades aquáticas evita as ações espontâneas e a perda de autonomia da bateria devido a interações falsas.

- Deslize para baixo a partir do topo do seu ecrã
- Toque no ícone do relógio para ativar o modo de teatro

- Prima o botão do meio para voltar a ligar o ecrã

PORQUE É QUE O MEU ECRÃ TÁTIL NÃO REAGE A TOQUES NA ÁGUA?

Quando a maior parte ou a totalidade do seu Relógio Inteligente estiver molhada, o ecrã poderá ter dificuldade em captar ordens específicas. Limpe o ecrã, com uma toalha ou o seu antebraço se ainda estiver submerso e tente novamente.

O MEU RELÓGIO INTELIGENTE TEM ALARME?

Sim, o seu relógio inteligente tem funcionalidade de alarme. Para definir um alarme, pressione o botão do relógio para abrir o menu das aplicações e selecione Alarme na lista de aplicações.

O MEU RELÓGIO INTELIGENTE TEM NFC?

Sim, o seu Relógio Inteligente está equipado com NFC. Pode configurar um dos seus cartões de crédito para efetuar pagamentos a partir do seu pulso na aplicação de relógio Google Pay. Os dispositivos Wear OS by Google trabalham exclusivamente com o Google Pay. Os países onde o Google Pay estiver disponível podem ser encontrados [aqui](#).

COMO É QUE OUÇO E GUARDO MÚSICA NO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Para guardar música no seu Relógio Inteligente, deve ter uma subscrição de música paga. Transfira a aplicação de relógio para o seu serviço de música preferido e inicie a sessão numa conta paga. Siga as instruções na sua aplicação de música selecionada para transferir músicas diretamente para o Relógio Inteligente. Assim que transferir, poderá conectar auscultadores Bluetooth para ouvir, a qualquer momento, sem utilizar o telefone.

COMO É QUE UTILIZO AUSCULTADORES BLUETOOTH COM O MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

No mostrador do relógio, deslize para baixo a partir do topo do ecrã. Toque no ícone da engrenagem para aceder às configurações. Toque em Conectividade para aceder às configurações do Bluetooth. Assim que estiver no menu de Bluetooth, selecione na lista os auscultadores com que pretender emparelhar.

O MEU RELÓGIO INTELIGENTE CONSEGUE MEDIR O MEU TEMPO DE SONO?

A medição de sono só se encontra disponível via aplicações de medidores de sono de terceiros. Aceda e faça download de aplicações de medidores de sono de terceiros visitando a Google Play.

O MEU RELÓGIO INTELIGENTE TEM UM MICROFONE E/OU ALTIFALANTE?

O seu Relógio Inteligente não tem altifalante, mas está equipado com um microfone. Isto significa que pode fazer perguntas ou efetuar comandos através do microfone e o seu relógio irá fornecer leituras de respostas, mas não poderá responder aos seus pedidos de forma audível.

COMO É QUE ATIVO O ECRÃ DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE PARA QUE ESTEJA SEMPRE LIGADO?

Deslize para baixo a partir do topo do ecrã do seu relógio, toque no ícone da engrenagem e, seguidamente, em Exibir. Ative a opção Sempre no ecrã. Por definição, esta opção encontra-se automaticamente desativada para conservar a autonomia da bateria.

AS BRACELETES PODEM SER TROCADAS?

Sim, o seu relógio inteligente tem braceletes que podem ser trocadas.

FUNCIONALIDADES GOOGLE

PORQUE É QUE PRECISO DE INICIAR A SESSÃO NUMA CONTA GOOGLE PARA ACEDER TOTALMENTE A TODAS AS FUNCIONALIDADES DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Iniciar a sessão numa conta Google desbloqueia a funcionalidade total para obter a melhor experiência a Wear OS by Google app. Isto ativa as seguintes funcionalidades no seu Relógio Inteligente:

- Acesso ao Google Assistente
- Uma experiência enriquecida do Google Fit
- Acesso à Google Play Store
- Sincroniza com o Google Calendar
- Sincroniza com o Gmail

PARA QUE É QUE POSSO USAR A GOOGLE PLAY STORE NO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

A Google Play Store permite-lhe transferir aplicações de relógio e mostradores de relógio para o seu Relógio Inteligente, para expandir e personalizar as suas funcionalidades de acordo com o seu estilo de vida. Pode pesquisar aplicações e mostradores ou consultar as transferências mais populares e sugestões. Os utilizadores devem estar emparelhados com uma conta Gmail para transferirem a partir da Google Play Store.

- Certifique-se de que esteja ligado ao Wi-Fi.
- Abra o menu da aplicação de relógio e inicie a Play Store.
- Pesquise as suas aplicações favoritas por voz, tipo ou gravação, e siga as instruções no ecrã para fazer a transferência.

COMO É QUE CONFIGURO E UTILIZO O GOOGLE ASSISTENTE?

Mantenha premido o botão do meio do seu Relógio Inteligente. Siga as indicações para configurar o Google Assistente. Assim que tiver ativado o Assistente, mantenha premido o botão do meio para fazer perguntas ou efetuar comandos a qualquer momento.

COMO É QUE CONFIGURO A ATIVAÇÃO POR VOZ "OK GOOGLE" PARA O GOOGLE ASSISTENTE?

Para ligar a ativação por voz, mantenha premido o botão do meio, depois deslize para cima a partir do ecrã de perguntas e percorra as sugestões para aceder às Configurações. Ligue a deteção "Ok Google" para o Assistente mãos-livres no pulso.

POSSO ENVIAR OS MEUS DADOS DE ATIVIDADE PARA OUTRAS APLICAÇÕES?

Não, só pode ver os seus próprios dados de atividade.

COMO É QUE UTILIZO A GOOGLE PLAY MUSIC NO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Abra a Google Play Store no seu Relógio Inteligente e, depois, pesquise Google Play Music. Transfira a aplicação de relógio da Play Music. Deve ter uma subscrição paga para transferir músicas diretamente para o seu Relógio Inteligente.

Conecte o seu Relógio Inteligente ao Wi-Fi na secção Conectividade das Configurações. Abra a Play Music e certifique-se de que a conta Google sincronizada com o seu Relógio Inteligente esteja associada a uma subscrição paga. Toque no ícone de transferência perto das músicas, listas de reprodução e álbuns que pretender guardar no seu Relógio Inteligente.

Quando a música estiver transferida, irá visualizar um sinal de visto ao lado da mesma. Para apagar uma transferência, toque no visto.

Conecte os auscultadores Bluetooth na secção Conectividade das Configurações e, de seguida, reproduza qualquer das suas músicas transferidas para desfrutar de música sem utilizar o telefone.

BATERIA

QUANTO TEMPO DURA A BATERIA DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

A sua bateria dura até 24 horas, dependendo da utilização.

COMO CARREGO O MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

Queira utilizar o carregador wireless que estava incluído no pacote do relógio inteligente. Não use um concentrador USB, divisor USB, cabo Y USB, conjunto de baterias ou outro dispositivo periférico para carregar. Coloque o carregador numa superfície plana numa área bem ventilada que não receba luz solar direta.

Coloque o seu Relógio Inteligente diretamente no carregador sem fios. O carregador magnético tem dois pinos que se alinham com orifícios circulares na base da caixa. Certifique-se de que o seu relógio esteja a carregar, procurando um raio no topo do mostrador do relógio ou deslizando para baixo até visualizar um raio ao lado da sua percentagem de bateria.

Até mesmo as pequenas quantidades de suor e humidade podem causar corrosão dos contactos elétricos quando ligados a um carregador. A corrosão pode impedir o carregamento e a transferência de dados. Para evitar danos ao seu dispositivo:

- Limpe o dispositivo utilizando um pano húmido.
- Limpe-o.
- Deixe-o secar completamente antes de pôr a carregar.

QUANTO TEMPO DEMORA A BATERIA DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE A CARREGAR?

A bateria do seu Relógio Inteligente pode carregar até, pelo menos, 80% numa hora.

COMO POSSO SABER SE O MEU RELÓGIO INTELIGENTE ESTÁ A CARREGAR?

Será visível um relâmpago no ecrã do relógio. Também pode deslizar para baixo para visualizar um raio ao lado da percentagem de bateria. Adicionalmente aparecerá um círculo indicador no ecrã que mostra a percentagem de carregamento.

COLOQUEI O RELÓGIO INTELIGENTE NO CARREGADOR. PORQUE É QUE NÃO VEJO O INDICADOR DE CARREGAMENTO NO ECRÃ?

Se o indicador de carregamento (relâmpago) não estiver visível, o carregador não está a detetar o relógio.

Experimente as seguintes dicas:

- Volte a colocar o relógio no carregador
- Certifique-se de que os pinos do carregador estejam alinhados com os orifícios da base da caixa
- Verifique se o relógio se encontra bem encaixado no carregador sem aberturas
- Verifique se não se encontra nada entre o carregador e o dispositivo, por exemplo pó, fita, etc.
- Certifique-se de que o carregador tem alimentação.
- Experimente trocar a fonte de alimentação do carregador, por exemplo, trocar para outra tomada.

Por vezes o dispositivo aquece bastante quando está a carregar, entrará então num modo de corte térmico até arrefecer e então continuará novamente a carregar quando for seguro. Tente retirar o dispositivo do carregador, espere que arrefeça e coloque-o novamente à carga.

COMO FAÇO PARA POUPAR A VIDA DA BATERIA?

Para estender o tempo de vida da bateria do seu relógio, siga as seguintes dicas:

TENTE ALTERAR PARA UM MOSTRADOR DE RELÓGIO DIFERENTE: Alguns mostradores de relógio, especialmente aqueles com animações ou capacidades interativas e cores brilhantes, consomem mais bateria do que outros.

AJUSTAR O BRILHO DO ECRÃ: Quanto mais brilhante estiver o ecrã do seu relógio, mais bateria irá consumir. Baixe o brilho do ecrã do seu relógio para poupar mais bateria. Deslize para baixo, toque no ícone da engrenagem para aceder às Configurações e, de seguida, toque em Exibir para ajustar a luminosidade.

DESLIGAR NOTIFICAÇÕES QUE NÃO DESEJA: Ao desligar notificações pode poupar a sua bateria. Edite os alertas que receber na secção de Notificações da aplicação Wear OS by Google.

LIGAR O MODO TEATRO: Desligue a apresentação e notificações ligando temporariamente o modo Teatro. Deslize para baixo a partir do topo do seu ecrã e, depois, toque no ícone do relógio para ativar o Modo de Teatro. Volte a ligar o seu ecrã premindo o botão do meio.

MODO DE AVIÃO: Se apenas lhe interessarem as horas e funções que não exijam conectividade para atualizações, o modo de avião permite-lhe continuar a ver o que mais lhe interessar sem descarregar a sua bateria noutras funcionalidades. Deslize para baixo e toque no avião.

SINCRONIZAÇÃO E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A MINHA BATERIA NÃO CARREGA PARA ALÉM DE UMA CERTA PERCENTAGEM. COMO É QUE POSSO RESOLVER ISTO?

Deixe a bateria do Relógio Inteligente descarregar por completo. Carregue o seu Relógio Inteligente até que o ecrã indique que o carregamento foi concluído. Quando o relógio atingir os 100% de bateria, mantenha premido o botão de ligar/desligar até que o dispositivo reinicie.

COMO É QUE ME CERTIFICO DE QUE O software DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE ESTEJA ATUALIZADO?

Abra as Configurações do seu Relógio Inteligente e, depois, Sistema. Toque em Sobre e, depois, em atualizações do Sistema. Se o seu SO estiver na versão mais recente, o ecrã irá informar que o Sistema está atualizado. Caso contrário, irá puxar a versão mais recente para que inicie a atualização.

A TRANSFERÊNCIA DA ATUALIZAÇÃO DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE FALHOU OU ESTÁ A DEMORAR MUITO TEMPO. COMO É QUE POSSO RESOLVER ISTO?

- Confirme que o relógio está diretamente conectado a uma rede Wi-Fi forte. Pode adicionar uma rede na secção Conectividade das Configurações.
- Desligue o Bluetooth após conectar o Wi-Fi para evitar interferências.
- Certifique-se de que o relógio tenha carregado até, pelo menos, 50%.
- Reinicie o seu relógio.
- Reinicie o seu telefone.

O MEU RELÓGIO INTELIGENTE ESTÁ SEMPRE A DESCONECTAR-SE QUANDO ESTÁ AO ALCANCE DO BLUETOOTH DO MEU TELEFONE. COMO É QUE POSSO RESOLVER ISTO?

- Certifique-se de que o telefone esteja ligado.
- Certifique-se de que exista uma ligação de dados ou Wi-Fi no telefone.
- Certifique-se de que o telefone não esteja no modo avião.
- Certifique-se de que o Bluetooth esteja ligado.
- Certifique-se de que a aplicação esteja aberta e o dispositivo apareça como "Conectado" na aplicação.
 - Abra a aplicação e toque no dispositivo para voltar a conectar, caso exiba "Desconectado".

- Se o utilizador tiver um iPhone, certifique-se de que a aplicação Wear OS by Google esteja a funcionar em segundo plano.
- Certifique-se de que o telefone tenha uma carga de, pelo menos, 70%.
- Certifique-se de que o relógio tenha uma carga de, pelo menos, 70%.
- Certifique-se de que o relógio esteja atualizado.
- Certifique-se de que o telefone esteja a utilizar o sistema operativo mais recente, nas configurações do seu telefone.

COMO É QUE RESTAURO O MEU DISPOSITIVO PARA AS DEFINIÇÕES DE FÁBRICA?

Se encontrar continuamente problemas que não sejam resolvidos por outros métodos de resolução de problemas, poderá ter de desconectar e restaurar o seu relógio. Como o restauro de fábrica remove todas as configurações e contas anteriores, terá de voltar a configurar o seu relógio após o restauro.

- Deslize para baixo a partir do topo do seu ecrã.
- Toque em Configurações, depois, percorra as opções até encontrar Sistema e toque nessa opção.
- Toque em Desconectar e restaurar e, depois, no sinal de visto para confirmar.
- Enquanto o Relógio Inteligente restaura, vá até às configurações de Bluetooth do seu telefone e remova o dispositivo da sua lista.

COMO POSSO EMPARELHAR NOVAMENTE O MESMO RELÓGIO INTELIGENTE COM A APLICAÇÃO?

Assim que tiver restaurado e removido o seu dispositivo das configurações de Bluetooth do seu telefone, pode emparelhá-lo novamente na aplicação Wear OS by Google. Abra o menu no canto superior esquerdo e toque em Conectar um relógio. Isto voltará a guiá-lo pelo processo de emparelhamento e configuração.

ESQUECI-ME DO CÓDIGO PASSE QUE DEFINI PARA O MEU RELÓGIO INTELIGENTE E ESTOU BLOQUEADO/A. COMO REPARO ISTO?

Para ter novamente acesso ao seu relógio inteligente, precisa de fazer uma Reposição de Fábrica. Siga estes passos:

- Introduza um código passe inválido 3 vezes seguidas. Espere 15 segundos.
- Introduza novamente um código passe inválido, mais 3 vezes seguidas. Espere 15 segundos.
- Introduza um código passe inválido pela última vez, mais 3 vezes seguidas. Espere 15 segundos.
- O telefone irá mostrar um cartão numa janela para sugerir uma Reposição de Fábrica. Toque na marca de verificação, ou no botão de Concluído.
- Uma vez que a Reposição de Fábrica esteja concluída, irá necessitar de voltar a emparelhar o seu relógio inteligente com o seu telefone.
- Retire o nome do dispositivo da cache Bluetooth antes de o emparelhar na aplicação.

CONFIGURAÇÕES DA CONTA E DISPOSITIVO

COMO POSSO ACEDER AO MENU DE CONFIGURAÇÕES?

Abra a app Wear OS by Google. As Notificações, o Calendário e as Configurações Avançadas podem ser acedidos e editados a partir do ecrã inicial.

COMO POSSO EDITAR O MEU NOME?

O seu nome tem por base as definições da sua conta do Google. Modifique o seu nome na sua conta Google no seu telefone ou computador.

COMO POSSO MODIFICAR A MINHA PALAVRA-PASSE?

A sua palavra-passe tem por base as definições da sua conta Google. Modifique a sua palavra-passe na sua conta Google no seu telefone ou computador.

COMO POSSO MUDAR O IDIOMA DA APLICAÇÃO WEAR OS BY GOOGLE?

O idioma da aplicação é determinado pelo idioma definido no seu telefone. Modifique as definições de idioma no seu telefone inteligente para afetar o idioma presente no seu relógio inteligente.

DE QUE FORMA ESTÃO A SER USADOS OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Para saber mais sobre como os seus dados estão a ser utilizados, siga estes passos:

- Abra a aplicação Wear OS by Google e, de seguida, o menu no canto superior esquerdo.
- iOS: Toque na Política de Privacidade para saber mais acerca da utilização de dados.
- Android: Toque em Sobre e, de seguida, na Política de Privacidade.

QUAL É A GARANTIA DO MEU RELÓGIO INTELIGENTE?

O seu relógio inteligente tem uma garantia limitada de 2 anos.

O Google, Wear OS by Google, Google Play, Google Fit, Google Pay, Google Assistente, Calendário Google, Gmail, Android e Android Go Edition são marcas comerciais da Google LLC.

A App Store é uma marca comercial da Apple, Inc.

O Bluetooth é uma marca registada da Bluetooth SIG, Inc.